

Proposta de CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CURSO: Profissional de Técnico/a Comercial

DISCIPLINA: Comunicar em Inglês

Ano letivo de 2021/2022

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	NÍVEIS DE DESEMPENHO				PROCESSOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO (TÉCNICAS E INSTRUMENTOS ¹)
	Nível 1 18 a 20	Nível 2 14 a 17	Nível 3 10 a 13	Nível 4 0 a 9	
	DESCRITORES DE DESEMPENHO				
CONHECIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de uma forma sistemática, fazendo sempre o seu cruzamento. - Adquire saberes, aplica e mobiliza aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma sistemática, com vista à resolução de problemas. - Utiliza sempre recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de forma frequente, fazendo o seu cruzamento. - Adquire saberes, aplica e mobiliza frequentemente aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma frequente, com vista à resolução de problemas. - Utiliza frequentemente recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de forma esporádica, fazendo o seu cruzamento. - Adquire e aplica saberes, mas nem sempre mobiliza aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma esporádica, com vista à resolução de problemas. - Utiliza com pouca frequência recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, com dificuldade, não fazendo o seu cruzamento. - Raramente adquire e aplica saberes. - Raramente toma decisões, com vista à resolução de problemas. - Raramente utiliza recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações. 	
COMUNICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> - Exprime-se sempre com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta sistematicamente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exprime-se frequentemente com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta frequentemente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exprime-se algumas vezes com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta esporadicamente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exprime-se de forma pouco clara, comprometendo a inteligibilidade da mensagem. - Raramente argumenta de forma coerente, nem cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição. 	
PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstra bastante autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se sempre nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui sistematicamente para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, de uma forma sistemática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstra autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se frequentemente nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui com frequência para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, com frequência. 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstra pouca autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se com pouca frequência nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui esporadicamente para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, de forma esporádica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Raramente demonstra autonomia, nem sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Raramente se envolve nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Raramente contribui para o desenvolvimento do trabalho de grupo. - Raramente evidencia mecanismos de autorregulação. 	

¹ - Cada professor deve utilizar, pelo menos, duas técnicas diferentes para classificar os alunos. As técnicas e os instrumentos utilizados para a recolha de informação são da responsabilidade de cada professor e devem ser selecionados de acordo com as características de cada grupo turma e cada aluno (Decreto-Lei nº 54/2018). Deve ser fornecido feedback de qualidade aos alunos, proporcionando-lhes a melhoria das aprendizagens, antes do processo de classificação.

Proposta de CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

CÓDIGO		DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS	<p>• Inquérito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões; - Entrevistas; - Outros (dando cumprimento ao DL n.º 54/2018). <p>• Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal; - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos; - Grelha de observações orais; - Outros (dando cumprimento ao DL n.º 54/2018). <p>• Análise de Conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portefólios; - Relatórios de atividades; - Trabalhos de pesquisa/investigação; - Trabalhos escritos; - Cadernos diários; - Reflexões críticas; - Outros (dando cumprimento ao DL n.º 54/2018). <p>• Testagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Testes; - Questionamento oral; - Fichas de trabalho; - Questões aula; - Miniteste; - Testes digitais; - Quizzes; - Outros (dando cumprimento ao DL n.º 54/2018).
0354		Língua Inglesa - Atendimento	50 horas/ 60 tempos	
Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando				
<p>Conhecimentos de venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes;</p> <p>Conhecimentos de língua inglesa adequados à atividade comercial;</p> <p>Conhecimentos sobre o setor do comércio;</p> <p>Conhecimentos sobre a atividade e funcionamento comercial das empresas;</p> <p>Conhecimentos de organização do trabalho, nomeadamente organização e comunicação na empresa e planificação, adaptação e controlo do trabalho;</p> <p>Conhecimentos de atendimento e venda.</p>				
CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA ²)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS ³	
CONHECIMENTO	<p>COMPETÊNCIA COMUNICATIVA & COMPETÊNCIA INTERCULTURAL</p> <p>[Compreensão escrita e reconhecimento de realidades interculturais distintas] - (20%)</p> <p>+ [Interação e produção escrita e reconhecimento de realidades interculturais distintas] - (20%)</p> <p>= (40%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento. ▶ Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas. ▶ Expressões idiomáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Leitura e interpretação de textos escritos - Resposta a questionários escritos - Produções escritas 	

² - A importância relativa que cada um dos domínios e temas assume nas Aprendizagens Essenciais refere-se às ponderações aplicáveis em contexto de Avaliação Sumativa com fins de Classificação.

³ - As tarefas devem ser concebidas com o intuito de desenvolver o Perfil de Competências do Curso de Ensino e Formação Profissional (Conhecimentos, Aptidões e Atitudes), cruzando com as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO): A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J-Consciência e domínio do corpo. As tarefas a propor devem permitir, simultaneamente, aprender, ensinar e avaliar.

Proposta de CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COMUNICAÇÃO</p>	<p>COMPETÊNCIA COMUNICATIVA & COMPETÊNCIA INTERCULTURAL</p> <p>[Compreensão oral e identificação de realidades interculturais distintas] - (15%) + [Interacção e produção oral e identificação de realidades interculturais distintas] - (15%)</p> <p>= 30%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento. ▶ Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas. ▶ Expressões idiomáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Audição e compreensão de textos orais - Visionamento e compreensão oral de vídeos/filmes - <i>Role-play</i> - Diálogos - Apresentações orais 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO</p>	<p>COMPETÊNCIA ESTRATÉGICA</p> <p>(30%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adaptar o discurso ao registo do interlocutor. ▶ Colaborar em atividades de par e /ou grupo. ▶ Interagir com o outro, pedindo clarificação e/ou repetição, aceitando <i>feedback</i> construtivo. ▶ Mobilizar e desenvolver estratégias autónomas e colaborativas, adaptando-as de modo flexível às exigências das atividades propostas. ▶ Manifestar uma atitude proativa perante o processo de aprendizagem. ▶ Relacionar o que ouve, lê e produz com o seu conhecimento e vivência pessoais, avaliando criticamente as fontes de informação. ▶ Gerir adequadamente o tempo e mobilizar estratégias de superação de dificuldades na realização das tarefas. ▶ Avaliar os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. ▶ Realizar atividades de auto e heteroavaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentações orais - <i>Role-play</i> - Produções escritas - Trabalhos de pesquisa - Reflexões (tarefas que incidam sobre a autoregulação e a realização de atividades) - Atividades de autoavaliação e coavaliação 	

Proposta de CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS	
0371	Língua Inglesa - Vendas	50 horas/ 60 tempos	
Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando			
<p>Conhecimentos de venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes; Conhecimentos de língua inglesa adequados à atividade comercial; Conhecimentos sobre o setor do comércio; Conhecimentos sobre a atividade e funcionamento comercial das empresas; Conhecimentos de organização do trabalho, nomeadamente organização e comunicação na empresa e planificação, adaptação e controlo do trabalho; Conhecimentos de atendimento e venda.</p>			
CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA ²)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS ³
CONHECIMENTO	<p>COMPETÊNCIA COMUNICATIVA & COMPETÊNCIA INTERCULTURAL [Compreensão escrita e reconhecimento de realidades interculturais distintas] - (20%) + [Interação e produção escrita e reconhecimento de realidades interculturais distintas] - (20%) = (40%)</p>	<p>▶ Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.</p> <p>▶ Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas.</p> <p>▶ Expressões idiomáticas.</p>	<p>- Leitura e interpretação de textos escritos</p> <p>- Resposta a questionários escritos</p> <p>- Produções escritas</p>

- **Inquérito:**
 - Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
 - Entrevistas;
 - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Observação:**
 - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
 - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
 - Grelha de observações orais;
 - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo:**
 - Portefólios;
 - Relatórios de atividades;
 - Trabalhos de pesquisa/investigação;
 - Trabalhos escritos;
 - Cadernos diários;
 - Reflexões críticas;
 - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem:**
 - Testes;
 - Questionamento oral;
 - Fichas de trabalho;
 - Questões aula;
 - Miniteste;
 - Testes digitais;
 - Quizzes;
 - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

Proposta de CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COMUNICAÇÃO</p>	<p>COMPETÊNCIA COMUNICATIVA & COMPETÊNCIA INTERCULTURAL [Compreensão oral e identificação de realidades interculturais distintas] - (15%) + [Interacção e produção oral e identificação de realidades interculturais distintas] - (15%) = 30%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento. ▶ Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas. ▶ Expressões idiomáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Audição e compreensão de textos orais - Visionamento e compreensão oral de vídeos/filmes - Role-play - Diálogos - Apresentações orais 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO</p>	<p>COMPETÊNCIA ESTRATÉGICA (30%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adaptar o discurso ao registo do interlocutor. ▶ Colaborar em atividades de par e /ou grupo. ▶ Interagir com o outro, pedindo clarificação e/ou repetição, aceitando <i>feedback</i> construtivo. ▶ Mobilizar e desenvolver estratégias autónomas e colaborativas, adaptando-as de modo flexível às exigências das atividades propostas. ▶ Manifestar uma atitude proativa perante o processo de aprendizagem. ▶ Relacionar o que ouve, lê e produz com o seu conhecimento e vivência pessoais, avaliando criticamente as fontes de informação. ▶ Gerir adequadamente o tempo e mobilizar estratégias de superação de dificuldades na realização das tarefas. ▶ Avaliar os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. ▶ Realizar atividades de auto e heteroavaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentações orais - Role-play - Produções escritas - Trabalhos de pesquisa - Reflexões (tarefas que incidam sobre a autoregulação e a realização de atividades) - Atividades de autoavaliação e coavaliação 	

2 - A importância relativa que cada um dos domínios e temas assume nas Aprendizagens Essenciais refere-se às ponderações aplicáveis em contexto de Avaliação Sumativa com fins de Classificação.

3 - As tarefas devem ser concebidas com o intuito de desenvolver o Perfil de Competências do Curso de Ensino e Formação Profissional (Conhecimentos, Aptidões e Atitudes), cruzando com as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO): A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J-Consciência e domínio do corpo. As tarefas a propor devem permitir, simultaneamente, aprender, ensinar e avaliar.