

PLANO DE MELHORIA

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
1	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Aplicação de questionários de satisfação dos alunos no final do ano letivo.	Direção	Pessoal docente/alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
2	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (reduzir o abandono escolar)	Acompanhamento por parte do GAAF dos alunos em risco de abandono escolar para a sua reversão.	GAAF	Alunos/Diretores de Turma	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
3	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos nos questionários.	Direção	Direção	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
5	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Coadjuvação em tempos letivos	Diretor	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
5	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Apoio à PAP	Diretor	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
6	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (reduzir o abandono escolar)	Apoios para recuperação de aprendizagens	Diretor	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
7	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Criação de um laboratório da aprendizagem.	Diretor	Docentes, alunos	Início do ano letivo				
8	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos)	Melhorar os canais de comunicação dos alunos com a Direção – criação de caixa de sugestões/elogios – colocação na página da escola.	Direção	Toda a comunidade educativa	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
9	01/09/2022	Plano de Ação (aumentar a satisfação dos alunos)	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos) Intensificar o relacionamento com o tecido empresarial	Fazer convites para visitar a escola, a empresas de cada curso, uma vez por ano	Diretores de Curso	Docentes, alunos	Início do ano letivo				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
10	01/09/2022	Plano de Ação (aumentar a satisfação dos alunos)	Taxa de conclusão dos cursos (aumentar a satisfação dos alunos) Intensificar o relacionamento com o tecido empresarial	Cada curso convidar uma empresa a fazer uma sessão técnica (Workshop) uma vez por ano	Diretores de Curso	Docentes, alunos	Início do ano letivo				
11	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de colocação no mercado de trabalho	Realização de sessões com as turmas do 12º ano sobre o acesso ao mercado de trabalho – sítios de emprego e formação profissional, com turmas.	Disciplina de Área de Integração	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
12	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de colocação no mercado de trabalho	Dinamização de sessões temáticas “O mundo do trabalho”.	Disciplina de Área de Integração	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
13	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de colocação no mercado de trabalho	Aplicação de prova de grupo em contexto de recrutamento e de seleção (competências técnicas e transversais). “Speed Interview”	GAFF	Docentes, alunos	Início do ano letivo	março 23			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
14	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de colocação no mercado de trabalho	Sessões de <i>Meet the Jobs: Explorar Caminhos</i> , com vários profissionais.	Disciplina de Área de Integração	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
15	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de colocação no mercado de trabalho	Sessão de esclarecimento sobre Mitos e verdades sobre CV e Carta Apresentação; Construção de CV e da CA.	Disciplina de Área de Integração	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
16	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de prosseguimento de estudos	Sessão de acesso ao ensino superior para os alunos do ensino profissional: “Próxima Meta -Ensino Superior”.	GAAF – Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família	Docentes, alunos	Início do ano letivo				
17	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	Adequar o perfil do aluno ao local de estágio, tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade, recorrendo a um inquérito por parte dos alunos e docentes da área tecnológica com indicações das suas competências técnicas.	Diretores de Curso	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
18	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	Aplicação de inquéritos para análise dos resultados (avaliações) de FCT e extrair conclusão para a implementação de medidas com vista à melhoria contínua	Diretores de Curso	Docentes, alunos	Início do ano letivo				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
				da empregabilidade em áreas relacionadas com o curso.							
19	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos Empregadores	Recolha de sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas parceiras, em relação às competências a melhorar/desenvolver pelos alunos, sistematizando numa base de dados todas as parcerias, e para perceber os eventuais contributos das empresas.	Diretores de Curso	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			
20	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Grau de Satisfação dos Empregadores	Dinamização de sessões para compreender a importância da definição de objetivos para uma melhor gestão de carreira.	GAAF	Docentes, alunos	Início do ano letivo	Final do ano letivo			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
21	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Fomentar um maior envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos, quer formal, quer informalmente	Realização de uma reunião com o Conselho Consultivo (<i>stakeholders</i> externos) para discussão e análise de questões críticas da gestão da oferta do Operador e a viabilização de opções estratégicas.	Equipa Permanente EQAVET	<i>Stakeholders</i> externos/ internos	Início do ano letivo				
22	01/10/2022			Revisão e aplicação dos questionários de satisfação às empresas parceiras.	Diretores de Curso	Docentes/Formadores/ Orientadores de FCT	Início do ano letivo	Final da FCT			
23	01/09/2022			Monitorização das reuniões FCT (atas visitas).	Diretores de Curso	Docentes/Formadores/ Orientadores de FCT	Início da FCT	Final da FCT			
24	01/09/2022			Monitorização da gestão de parcerias através de inquéritos.	Diretores de Curso	Docentes/Formadores/ Orientadores de FCT	Final da FCT				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
25	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Implementar um sistema eficaz, que seja representativo, de recolha de opiniões e de sugestões, nomeadamente aos <i>stakeholders</i> externos	Realização de uma reunião com o Conselho Consultivo (<i>stakeholders</i> externos) para discussão e análise de questões críticas da gestão da oferta do Operador e a viabilização de opções estratégicas.	Equipa Permanente EQAVET	<i>Stakeholders</i> externos/ internos	Início do ano letivo				
26	01/09/2022			Realização de inquéritos no final do período de formação aos parceiros de FCT (para posterior análise).	Diretores de Curso	Docentes/Formadores/ Orientadores de FCT	Final da FCT				
27	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Reforçar as práticas já instituídas e relevantes para que a avaliação e a revisão sejam tornadas sistemáticas e visíveis através de uma inclusão nos documentos do sistema e na existência de evidências que o comprovem	Alimentação do MANUAL DE PRODEDIMENTOS: Estrutura Documental; Processo de Gestão Documental; Codificação dos Documentos; Arquivo dos Documentos.	Equipa Permanente EQAVET	Equipa Permanente EQAVET	Início do ano letivo	Final ano letivo	Sim		A decorrer
28	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Garantir que contactos mais informais (como os que ocorrem no decurso da FCT ou estágios, por exemplo) com <i>stakeholders</i> externos possam dar	Criação de uma grelha de registo dos contactos estabelecidos com os parceiros de FCT.	Diretores de Curso	Docentes/Formadores/ Orientadores de FCT	Início do ano letivo	fev/21	SIM		

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
29	01/09/2022		origem a evidências do seu interesse e envolvimento na melhoria do EFP realizado pelo Operador.	Visitas às entidades de FCT com registo em ATAS.	Diretores de Curso	Orientadores FCT	mar/22	jul/23			
30	01/09/2022			Registo de avaliação formativa.	Diretores de Curso	Orientadores FCT	mar/22	jul/23			
31	01/09/2022			Avaliação final de FCT (ações de melhoria) sugestões de melhoria por parte dos parceiros através de inquéritos.	Diretores de Curso	Orientadores FCT	mar/22	jul/23			
32	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Implementar ferramentas que permitam a recolha e os registos intercalares de indicadores chave, que possibilitem identificar os desvios às metas estabelecidas e que permitam elaborar, atempadamente, revisões de Planos de Melhoria e/ou ajustes ao Plano de Ação	Acompanhamento através do Inovar.	Diretores de Curso	Diretores de Turma, Docentes/formadores/alunos	set/22	jul/23			
33	01/09/2022			Elaboração de grelha de monitorização de indicadores.	Equipa Permanente EQAVET	Equipa Permanente EQAVET	set/22	jul/23			

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
34	01/09/2022	Áreas de melhoria – Relatório do Operador	Intensificar o relacionamento com as empresas/instituições	Visitas de estudo ao tecido empresarial da região para intensificar o relacionamento com as mesmas.	Diretores de Cursos	Stakeholders externos, Docentes/Formadores, Alunos	set/22				
35	01/09/2022	Relatório de Verificação EQAVET	Sistematizar as práticas de avaliação estendidas a todas as atividades com implicações diretas na qualidade e sucesso do ensino como por exemplo a verificação da eficácia das ações de formação (sempre que aplicável)	Conceção de instrumentos de avaliação da eficácia da formação pessoal docente e não docente.	Equipa Permanente EQAVET	Equipa Permanente EQAVET	set/22				
36	01/09/2022			Criação de instrumento de autorregulação das aprendizagens.	Diretores de Curso	Docentes/Formadores	set/22	mar/23			
37	01/09/2022	Equipa EQAVET	Evolução para modelação de processos	Configurar o sistema em processos; atribuir estes processos individualmente por responsáveis e a monitorizar a gestão de cada processo.	Equipa Permanente EQAVET	Equipa Permanente EQAVET	jun/22				
38	01/09/2022	Equipa Digital	Capacitação Digital Transição digital próximos anos (formações)	PADDE – Plano de Ação de Desenvolvimento Digital da Escola Identificar as áreas de melhoria de vertente digital; Identificar principais medidas a implementar por área de melhoria; Determinar a ações a desenvolver.	Equipa Desenvolvimento Digital da ESCT	Equipa PADDE	set/22				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
39	01/09/2022	Equipa PAA	Inexistência de avaliação de atividades por parte dos alunos	Inovar PAA – não há avaliação por parte dos alunos – criar uma metodologia de avaliação através de inquérito. Analisar a opinião dos alunos.	Equipa PAA	Alunos/Docentes	set/22				
40	01/09/2022	Conselho de Diretores de Curso	Monitorização da taxa de conclusão dos cursos	Acompanhar trimestralmente a evolução da taxa de conclusão de módulos através da Plataforma Inovar	Diretor de Turma	Docentes/Formadores/ GAAF	dez/22				
41	01/09/2022	Equipa Eqavet	Avaliação da eficácia da formação	Registo Individual de Formação	SADD/ SIADAP 3	AT (Serviços de Administração)	set 2022				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
42	12/10/2022	Equipa Eqavet	Divulgação do Quadro EQAVET aos Alunos	Reunião com conselho de delgados de turma para divulgação do Quadro EQAVET	Equipa EQAVET	Alunos, Equipa EQAVET	novembro 2022				
43	12/10/2022	Equipa Eqavet	Divulgação do Quadro EQAVET ao pessoal não docente	Reunião pessoal não docente para divulgação do Quadro EQAVET	Equipa EQAVET	Pessoal não docente, Equipa EQAVET	novembro 2022				
44	12/10/2022	Equipa Eqavet	Auscultação das necessidades de formação do pessoal não docente	Reunião pessoal não docente	Equipa EQAVET	Pessoal não docente, Equipa EQAVET	novembro 2022				

N.º	Data	Origem	Motivo / Causa	Descrição da Ação	Responsável	Outros envolvidos	Calendarização		Avaliação da Eficácia		Observações
							Data Implementação	Data Conclusão	Eficaz? S/N	Data	
45	12/10/2022	Equipa Eqavet	Divulgação do Quadro EQAVET ao pessoal não docente	Reunião pessoal docente da EFP para divulgação do Quadro EQAVET	Coordenadora dos diretores de curso	Pessoal docente EFP, Equipa EQAVET	outubro 2022				
46	12/10/2022	Equipa Eqavet	Taxa de conclusão de cursos de EFP	Exames Época especial de avaliação	Coordenadora dos diretores de curso	Alunos, docente EFP, diretores de curso	setembro 2022 dezembro 2022 abril 2023				