Escola Secundária de Caldas das Taipas

REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

CURSO:
Profissional de Técnico de Logística DISCIPLINA: Logística e Armazém Ano letivo de 2026/27 **Ciclo Formativo: 2024/2027**

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	NÍVEIS DE DESEMPENHO				PROCESSOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO (TÉCNICAS E INTRUMENTOS[1])
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	
	DESCRITORES DE DESEMPENHO				
CONHECIMENTO	- Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de uma forma sistemática, fazendo sempre o seu cruzamento. - Adquire saberes, aplica e mobiliza aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma sistemática, com vista à resolução de problemas. - Utiliza sempre recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações.	- Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de forma frequente, fazendo o seu cruzamento. - Adquire saberes, aplica e mobiliza frequentemente aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma frequente, com vista à resolução de problemas. - Utiliza frequentemente recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações.	- Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, de forma esporádica, fazendo o seu cruzamento. - Adquire e aplica saberes, mas nem sempre mobiliza aprendizagens em contextos diferenciados. - Toma decisões, de forma esporádica, com vista à resolução de problemas. - Utiliza com pouca frequência recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações.	- Pesquisa, seleciona e analisa criticamente informação, proveniente de diversas fontes, com dificuldade, não fazendo o seu cruzamento. - Raramente adquire e aplica saberes. - Raramente toma decisões, com vista à resolução de problemas. - Raramente utiliza recursos técnicos e/ou tecnológicos adequados às diferentes situações.	
COMUNICAÇÃO	- Exprime-se sempre com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta sistematicamente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição.	- Exprime-se frequentemente com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta frequentemente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição.	- Exprime-se algumas vezes com rigor, clareza e correção nas diferentes linguagens (científica, técnica, tecnológica, artística). - Argumenta esporadicamente de forma coerente e cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição.	- Exprime-se de forma pouco clara, comprometendo a inteligibilidade da mensagem. - Raramente argumenta de forma coerente, nem cientificamente fundamentada, com vista à tomada de posição.	
PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	- Demonstra bastante autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se sempre nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui sistematicamente para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, de uma forma sistemática.	- Demonstra autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se frequentemente nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui com frequência para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, com frequência.	- Demonstra pouca autonomia e sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Envolve-se com pouca frequência nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Contribui esporadicamente para o desenvolvimento do trabalho de grupo, sugerindo e articulando todas as ideias e/ou propostas. - Evidencia mecanismos de autorregulação, de forma esporádica.	- Raramente demonstra autonomia, nem sentido de responsabilidade, na realização de tarefas. - Raramente se envolve nas tarefas de sala de aula, de forma construtiva. - Raramente contribui para o desenvolvimento do trabalho de grupo. - Raramente evidencia mecanismos de autorregulação.	

[1] - Cada professor deve utilizar, pelo menos, duas técnicas diferentes para classificar os alunos. As técnicas e os instrumentos utilizados para a recolha de informação são da responsabilidade de cada professor e devem ser selecionados de acordo com as características de cada grupo turma e cada aluno (Decreto-Lei nº 54/2018). Deve ser fornecido feedback de qualidade aos alunos, proporcionando-lhes a melhoria das aprendizagens, antes do processo de classificação.

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
8532 (1)	Logística – introdução	25 Horas/30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Conhecer conceitos básicos da atividade logística das empresas.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS[2]	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA[3])	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS[4]
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Definir a logística e os conceitos básicos. • Enumerar os diferentes tipos de processos logísticos, o seu planeamento e as novas tecnologias associadas. • Referir as boas práticas existentes na logística. • Descrever as funções do técnico de logística.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. **- Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

- **Inquérito**:
  -Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
  - Entrevistas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

[2] O critério transversal de **PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO** integra a avaliação pedagógica que será operacionalizada através de rubricas por tarefa.

[3] A importância relativa que cada um dos domínios assume nas Aprendizagens refere-se às ponderações aplicáveis em contexto de Avaliação Sumativa com fins de Classificação.

[4] - As tarefas devem ser concebidas com o intuito de desenvolver o Perfil de Competências do Curso de Ensino e Formação Profissional (Conhecimentos, Aptidões e Atitudes), cruzando com as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO): A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J-Consciência e domínio do corpo. As tarefas a propor devem permitir, simultaneamente, aprender, ensinar e avaliar.

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
8518 (2)	Layout do armazém	50 Horas/60 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Identificar e quantificar os meios humanos, materiais e técnicos afetos ao processo logístico.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Caracterizar o layout interno de um armazém. • Identificar as formas de organização interna de um armazém. • Identificar e caracterizar as diversas zonas de operações num armazém. • Caracterizar os equipamentos de armazenagem.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. - **Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

- **Inquérito**:
  -Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
  - Entrevistas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
0420 (3)	Movimentação e operação de empilhadores	50 Horas/ 60 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar as técnicas de gestão dos equipamentos e maquinaria do processo logístico.
Aplicar as técnicas de movimentação, armazenamento e conservação de mercadorias.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Investigação e tratamento de Informação (30%) Conhecimento científico e técnico (35%)	• Caracterizar os diferentes tipos de máquinas de movimentação e elevação de mercadorias e seus componentes. • Executar operações de movimentação e operação de empilhadores • Caracterizar as normas de segurança estabelecidas na condução de máquinas de movimentação e elevação de cargas. • Executar as operações de manutenção de empilhadores.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. - **Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)		

- **Inquérito**:
  -Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
  - Entrevistas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
8505 (4)	Equipamentos de armazém	25 Horas/30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar as técnicas de gestão dos equipamentos e maquinaria do processo logístico.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Identificar as diversas categorias de equipamentos de armazém. • Caracterizar os materiais e equipamento de armazém. • Reconhecer as boas práticas na utilização dos equipamentos.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. **- Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

- **Inquérito**:
  -Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
  - Entrevistas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
0484 (5)	Sistema informático na gestão de armazéns	25 Horas/30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Utilizar os equipamentos informáticos e as aplicações específicas da área logística.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Investigação e tratamento de Informação (30%) Conhecimento científico e técnico (35%)	• Software • Software de gestão de armazéns • Software de gestão da cadeia de abastecimento • Software de gestão de distribuição • Software de gestão da produção • Software de gestão de frotas e localização de veículos • Sistemas integrados de gestão • Custos de funcionamento	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. **- Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
0487 (6)	0487 - Serviço ao cliente	50 Horas/ 60 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar os procedimentos do serviço ao cliente.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Definir o conceito e os principais objetivos do serviço ao cliente. • Caracterizar as diferentes fases do serviço ao cliente. • Descrever os mecanismos de avaliação e os processos de melhoria em cada uma das fases do serviço ao cliente. • Caracterizar um sistema de avaliação e melhoria de um serviço de apoio ao cliente.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. **- Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
0486 (7)	Língua inglesa- gestão de stocks logística	25 Horas/ 30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar a Língua inglesa na gestão de stocks e logística.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Investigação e tratamento de Informação (30%) Conhecimento científico e técnico (35%)	• Aplicar vocabulário específico da língua inglesa na atividade logística.	- **Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. - **Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. - **Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. - **Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. - **Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

• **Observação**:
- Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
- Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
- Grelha de observação do trabalho experimental;
- Grelha de observações orais;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

• **Análise de Conteúdo**:
- Portefólios;
- Relatórios de atividades;
- Trabalhos de pesquisa/investigação;
- Trabalhos escritos;
- Cadernos diários;
- Reflexões críticas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

• **Testagem**:
- Questionamento oral;
- Fichas de trabalho;
- Quizzes;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
9855 (8)	8510 - Logística internacional	25 Horas/ 30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar conceitos e práticas sobre Logística internacional

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Identificar os principais agentes da logística Internacional e explicar o seu papel. • Enumerar os vários tipos de *incoterms* existentes. • Identificar os principais procedimentos aduaneiros. • Caraterizar as principais estruturas e veículos de suporte à logística internacional. • Identificar o nível de integração de uma cadeia logística; • Reconhecer vantagens e desvantagens da centralização.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Investigação:** Tarefas que incidam na pesquisa, recolha, análise crítica, seleção, organização de informação proveniente de diversas fontes de informação. - **Trabalhos escritos:** Tarefas que envolvam a análise de textos, a resolução de fichas de trabalho e/ou de exercícios práticos, e registos nos cadernos diários. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação e autoavaliação, com questões orientadas.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
0362 (9)	8526 - Transporte na otimização da cadeia logística	50 Horas/ 60 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar as técnicas de gestão de transportes e de controlo e otimização dos fluxos das mercadorias.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Identificar os transportes na otimização dos atributos logísticos. • Definir e controlar as escolhas de modos e soluções de transporte. • Definir e custear as operações de transporte ao longo da cadeia logística. • Identificar e gerir as operações de logística inversa na cadeia logística. • Definir e gerir o processo de fluxos de informação e os sistemas de melhoria implementados. • Identificar e solucionar reclamações e incidentes.	**- Trabalhos/Laboratórios** Tarefa de resolução de exercícios de apoio à prática. **- Trabalho de pesquisa/Explorações:** Tarefas que incidam na recolha, análise crítica, seleção, e organização de informação proveniente de diversas fontes e a sua materialização num produto em diferentes formatos. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticos. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação, autoavaliação, coavaliação e realização de atividades.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
10746 (10)	4565 - Gestão de projeto	25 Horas/30 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Aplicar os procedimentos de elaboração de relatórios técnicos associados à atividade logística.
Utilizar técnicas de planeamento e gestão dos recursos associados ao processo logístico.
Aplicar técnicas de controlo e otimização dos fluxos das mercadorias; e de organização do trabalho no desenvolvimento da sua atividade.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Investigação e tratamento de Informação (30%)** **Conhecimento científico e técnico (35%)**	• Identificar as diferenças fundamentais entre a gestão de um projeto e a gestão de uma operação ou atividade. • Reconhecer a importância do estudo da viabilidade técnica e financeira de um projeto. • Reconhecer a organização e funcionamento de uma equipa de projeto. • Estabelecer os pressupostos de um projeto a desenvolver. • Organizar o processo de um projeto, definindo a estrutura documental, de acordo com as regras de procedimento.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Explorações:** Tarefas que incidam na recolha, análise crítica, seleção, e organização de informação proveniente de diversas fontes e a sua materialização num produto em diferentes formatos. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação, autoavaliação, coavaliação e realização de atividades.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	**Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)**		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)

CÓDIGO	DESIGNAÇÃO DA UFCD	HORAS / TEMPOS LETIVOS
7855 (11)	7855 - Plano de negócio - criação de pequenos e médios negócios	50 Horas/60 Tempos Letivos

Perfil das Competências Profissionais do Aluno/Formando

Identificar uma ideia de negócio inovadora ou uma oportunidade.
Desenvolver um plano de negócios viável e sustentável.

CRITÉRIOS TRANSVERSAIS	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS (IMPORTÂNCIA RELATIVA)	CONTEÚDOS / OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	TIPOLOGIA DE TAREFAS
CONHECIMENTO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Investigação e tratamento de Informação (30%) Conhecimento científico e técnico (35%)	• Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho. • Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio. • Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver. • Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira. • Reconhecer a estratégia geral e comercial de uma empresa. • Reconhecer a estratégia de I&D de uma empresa. • Reconhecer os tipos de financiamento e os produtos financeiros. • Elaborar um plano de marketing, de acordo com a estratégia definida. • Elaborar um plano de negócio.	**- Trabalho de projeto:** Tarefas que envolvam metodologias de trabalho de projeto. **- Trabalho de pesquisa/Explorações:** Tarefas que incidam na recolha, análise crítica, seleção, e organização de informação proveniente de diversas fontes e a sua materialização num produto em diferentes formatos. **- Apresentações orais/defesas:** Tarefas que envolvam a aplicação, mobilização e comunicação de conceitos e práticas. **- Reflexões críticas:** Tarefas que incidam sobre a autorregulação, autoavaliação, coavaliação e realização de atividades.
COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO	Expressão e Comunicação Tecnológica (35%)		

Inquérito:
-Questionários orais/escritos sobre perceções e opiniões;
- Entrevistas;
- Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).

- **Observação**:
  - Grelha de observação do desempenho científico/atitudinal;
  - Lista de verificação de atividades/trabalhos propostos;
  - Grelha de observação do trabalho experimental;
  - Grelha de observações orais;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Análise de Conteúdo**:
  - Portefólios;
  - Relatórios de atividades;
  - Trabalhos de pesquisa/investigação;
  - Trabalhos escritos;
  - Cadernos diários;
  - Reflexões críticas;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018).
- **Testagem**:
  - Questionamento oral;
  - Fichas de trabalho;
  - Quizzes;
  - Outros (dando cumprimento ao DL nº 54/2018)